

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es SpotX Gestión Ibérica, S.L. (en adelante, "**SpotX**"), con C.I.F. B27662386, y domicilio en C/ Poeta Carlos Oroza 2, 2º of. 7, 36202 Vigo (Pontevedra), inscrita en el Registro Mercantil de Pontevedra, sección 8, hoja PO-76997, inscripción 1ª.

La presente Política de Privacidad regula el acceso y el uso de la Plataforma (en adelante, la "**Plataforma**") que SpotX pone a disposición de los usuarios de Internet (en adelante, los "**Usuarios**") interesados en los contenidos (en adelante, los "**Contenidos**") y los servicios (en adelante, los "**Servicios**") ofertados por SpotX en la misma.

Correo electrónico de contacto: privacidad@spotx.media

2.- Recomendaciones

Por favor, lea atentamente y siga las siguientes recomendaciones:

- Mantenga su dispositivo equipado con software antivirus debidamente actualizado contra software malicioso y aplicaciones de spyware que puedan poner en peligro su navegación por Internet y la información alojada en su equipo.
- Lea y revise esta Política de Privacidad y todos los textos legales puestos a disposición por SpotX en la Plataforma.
- Para utilizar los servicios de la Plataforma se requiere el registro del usuario, que conllevará la previa aceptación de la presente Política de Privacidad.

3.- Información sobre los datos que SpotX recopila a través de la Plataforma

Para el correcto funcionamiento de la Plataforma, SpotX puede tener acceso a los siguientes datos facilitados, en su caso, por parte del Usuario:

- (i) Datos de identificación: nombre, apellidos, nombre de usuario, fecha de nacimiento, en su caso, fotografía de perfil.
- (ii) Datos de contacto: correo electrónico, número de teléfono móvil.
- (iii) Datos de perfil y cuenta: nombre de usuario, información incluida voluntariamente en el perfil, preferencias y demás datos asociados a la configuración y gestión de la cuenta.
- (iv) Contenidos generados por el Usuario: fotografías, vídeos, comentarios, publicaciones y demás contenidos o información que el Usuario publique, comparta o cargue en la Plataforma.

- (v) Datos relativos a compras y transacciones: información relativa a la adquisición de entradas, tales como evento, fecha de compra, importe, estado de la operación, identificador de la transacción y demás información necesaria para gestionar la compra.

4.- ¿Con qué finalidades y sobre qué base de legitimación se tratan tus datos personales?

La presente Política de Privacidad regula el acceso y el uso del servicio que SpotX pone a disposición del Usuario interesado a través de su Plataforma. La base jurídica que legitima el tratamiento de los datos personales por parte de SpotX dependerá de la naturaleza de la interacción del Usuario con la Plataforma y de la finalidad concreta del tratamiento, conforme a lo dispuesto en el artículo 6 del RGPD, tal y como se detalla a continuación:

FINALIDAD	BASE DE LEGITIMACIÓN
Gestionar el acceso, navegación y uso del Sitio Web y de la Plataforma	Art. 6.1 b) RGPD: Ejecución de un contrato
Envío de comunicaciones comerciales o informativas sobre productos y servicios de SpotX por vía telefónica, correo electrónico, SMS/MMS, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes	Art. 6.1 a) RGPD: Consentimiento del usuario. En el caso de clientes previos, podrá valorarse la excepción del artículo 21.2 LSSI para productos o servicios similares a los contratados, siempre que se ofrezca un mecanismo sencillo y gratuito de oposición o baja
Atender solicitudes de información, contacto, incidencias o soporte	Art. 6.1 a) RGPD: Consentimiento del usuario
La prestación de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma de SpotX	Medidas precontractuales y contractuales, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6.1 b) RGPD
Remitir comunicaciones relacionadas con el servicio o incidencias técnicas	Art. 6.1 b) RGPD: Ejecución de un contrato
Garantizar la seguridad de la Plataforma, prevenir fraudes, accesos no autorizados o usos indebidos	Art. 6.1 f) RGPD: Interés legítimo del responsable en garantizar la seguridad de la plataforma y prevenir el fraude. En su caso, cumplimiento de obligaciones legales
Gestionar la publicación, almacenamiento, visualización y demás funcionalidades asociadas a los	Art. 6.1 b) RGPD, en la medida en que ese tratamiento sea necesario para

contenidos que el Usuario publique o comparta a través de la Plataforma	prestar al usuario la funcionalidad de publicación solicitada
Gestionar la adquisición de entradas a través de la Plataforma, incluyendo la tramitación de la operación, su confirmación y las gestiones asociadas a la compra	Art. 6.1 b) RGPD: Ejecución de un contrato
Mostrar eventos y locales cercanos y ordenar los resultados por proximidad	Art. 6.1 a) RGPD: Consentimiento del usuario

SpotX podrá utilizar sistemas de apoyo basados en inteligencia artificial para la interpretación, el seguimiento o la personalización de determinados servicios, siempre bajo supervisión humana y sin que se adopten decisiones basadas únicamente en un tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos o le afecten de modo significativo, salvo en los supuestos y con las garantías previstas en el artículo 22 RGPD.

5.- Veracidad de los datos facilitados por los Usuarios

El Usuario garantiza la veracidad de los datos personales facilitados y se compromete a comunicar a SpotX cualquier modificación de los mismos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose SpotX el derecho a excluir de los servicios a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Se recomienda que los Usuarios protejan sus datos con la máxima diligencia utilizando las herramientas de seguridad adecuadas. SpotX no será responsable de ningún robo, modificación ilegal o pérdida de datos.

Cualquier modificación o actualización de los datos deberá ser comunicada a SpotX a través de los medios de comunicación previstos en la presente Política de Privacidad.

6.- Conservación de datos

La protección de la privacidad y de los datos personales de los Usuarios es muy importante para SpotX. Por lo tanto, SpotX hace todo lo posible para evitar que los datos del Usuario sean utilizados de manera inadecuada. Sólo el personal autorizado tiene acceso a los datos del Usuario.

Los datos personales del Usuario se conservarán mientras permanezcan los mismos en la base de datos de SpotX para los fines del tratamiento para los que han sido facilitados, siempre que el Usuario no haya revocado su consentimiento, solicitando la eliminación de su cuenta o el borrado de determinados datos personales de la

Plataforma. Posteriormente, en caso de ser necesario, mantendrá la información bloqueada los plazos legalmente establecidos.

SpotX se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto y confidencialidad de los datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en la legislación aplicable.

7.- Derechos de los usuarios

Los usuarios tienen derecho a:

- I. **Acceder** a sus datos personales;
- II. Solicitar la **rectificación** de cualquier dato inexacto;
- III. Solicitar la **supresión** de sus datos;
- IV. Solicitar que se **limite** el tratamiento de sus datos;
- V. **Oponerse** al tratamiento de sus datos;
- VI. Solicitar la **portabilidad** de sus datos.
- VII. Asimismo, los Usuarios tendrán derecho a **no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado** de datos.

El Usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de correo electrónico: [privacidad@spotx.media] indicando el motivo de su petición.

El Usuario puede también enviar su petición por correo ordinario a la siguiente dirección: C/ Poeta Carlos Oroza 2, 2º of. 7, 36202 Vigo (Pontevedra).

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, el Usuario tendrá derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

8.- Seguridad de los datos

La protección de la privacidad y de los datos personales de los Usuarios es muy importante para SpotX. Por ello, SpotX ha tomado todas las medidas a su alcance para evitar que sus datos sean utilizados de forma indebida, permitiendo el acceso a los mismos únicamente al personal autorizado.

SpotX mantiene la seguridad adecuada para la protección de los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados por el Usuario a través de la Plataforma, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

SpotX se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto a los datos de carácter personal de acuerdo con la legislación aplicable.

SpotX no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del incumplimiento de esta obligación por parte del Usuario.

9.- Transferencias y/o cesiones a terceros

Con carácter general, SpotX no comunicará los datos personales de los Usuarios a terceros, salvo en aquellos supuestos en los que dicha comunicación resulte necesaria para la correcta prestación de los servicios, la gestión de la relación con el Usuario, la tramitación de pagos, facturación, atención al cliente, el cumplimiento de obligaciones legales o la defensa de sus derechos e intereses legítimos.

Cuando dichos terceros actúen como encargados del tratamiento, SpotX adoptará las medidas contractuales, técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la confidencialidad, seguridad e integridad de los datos personales tratados, formalizando, cuando proceda, los correspondientes acuerdos de encargo del tratamiento con las garantías legalmente exigibles.

En caso de que alguno de dichos encargados del tratamiento se encuentre ubicado fuera del Espacio Económico Europeo, SpotX adoptará asimismo las medidas necesarias para asegurar que el tratamiento cumpla con las garantías adecuadas previstas en la normativa aplicable, incluyendo, cuando proceda, decisiones de adecuación de la Comisión Europea, la suscripción de cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos válidos admitidos por el RGPD.

Nuestro equipo de personas y los colaboradores que trabajan en o para SpotX están obligados a mantener confidencialidad sobre los datos personales a los que tengan acceso.

10.- Preguntas

Si tiene alguna duda sobre nuestra Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [privacidad@gmail.com]

11.- Aceptación y Consentimiento

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones relativas al tratamiento de sus datos personales en los términos establecidos en la presente Política de Privacidad.

Cuando el tratamiento de los datos personales del Usuario requiera su consentimiento, SpotX recabará dicho consentimiento de forma libre, específica, informada e inequívoca, mediante los mecanismos habilitados al efecto.

El Usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de Privacidad de SpotX tendría que implementarse igualmente en el footer de vuestra Plataforma a través de un link permanente que redirija al usuario al texto completo de la Política de Privacidad y que sea accesible desde cualquier sitio de la Plataforma.



A propósito de la implementación de la Política de Privacidad en los formularios de contacto de vuestra Plataforma, recomendamos que, además del link a la Política de Privacidad, se incluya un icono informativo (por ejemplo, mediante una "  " o "+info")

De esta manera, el Usuario al posicionar el cursor sobre este icono "  " o "+info", o hacer click sobre él, en la pantalla de su dispositivo debe desplegarse una tabla esquemática conforme al ejemplo que se muestra a continuación (primera capa de información), en la que se informe al Usuario de manera simplificada de las principales cuestiones que debe conocer en relación con el tratamiento de sus datos

¿Qué empresa trata tus datos?	SpotX Gestión Ibérica, S.L. (en adelante, " SpotX ")
¿Por qué tratamos los datos que te pedimos?	Tratamos tus datos para poder gestionar, controlar y desarrollar los servicios prestados a través de la Plataforma + info
¿Cuál es la legitimación para este tratamiento de tus datos?	La ejecución del contrato, el cumplimiento de obligaciones legales y, en determinados casos, el interés legítimo o tu consentimiento cuando resulte necesario + info
¿Se van a hacer cesiones o transferencias con tus datos?	No, no se van a realizar cesiones o transferencias de tus datos con terceros ajenos a la empresa. + info

¿Cuáles son mis derechos?	El interesado tiene derecho a ejercitar su derecho de: - Acceso. - Rectificación. - Supresión. - Oposición. - Portabilidad de los Datos. - Limitación del Tratamiento. - No ser objeto de decisiones automatizadas individualizadas + info
¿Se utilizan tus datos para hacer perfilados o segmentaciones?	No, SpotX no llevará a cabo técnicas de profiling con tus datos
¿Tienes dudas?	Tanto si tienes alguna duda o sugerencia como si quieres darte de baja ponte en contacto con nosotros enviando un email a la siguiente dirección: [privacidad@spotx.media]+info

Así implementado, el usuario tendría acceso a la primera capa de información en la tabla esquemática, mientras que accedería a la segunda capa a través del texto completo hipervinculado de la Política de Privacidad que se ha descrito previamente en el apartado segundo de los textos legales del presente Dossier.

Consentimiento en los Formularios de la Plataforma

De conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos, el Usuario deberá prestar expresamente su consentimiento para cada finalidad del tratamiento. De este modo, el Usuario deberá conocer exactamente con qué finalidad está consintiendo el tratamiento de sus datos personales mediante la selección de la casilla designada al efecto en los formularios que recogen datos personales.

Por ello, es fundamental que SpotX sea preciso a la hora de describir la finalidad y, en el caso de que desee obtener el consentimiento para varias finalidades, incluir varias casillas, tal y como se refleja a continuación:

- **Formulario de contacto**

En el caso de que el Usuario quisiera registrarse en la Plataforma de SpotX deberá rellenar el formulario determinado para ello, y para que este formulario esté implementado para recabar datos de los Usuarios, estos deberán otorgar su consentimiento expresamente por cada finalidad del tratamiento.

En el texto del formulario debe redirigir al Usuario correctamente a la Política de Privacidad de SpotX y, al pasar el cursor sobre este icono “  ” o “+info”, debe desplegarse correctamente la tabla esquemática con la primera capa de información que os detallábamos anteriormente.

Teniendo en cuenta lo anterior, el texto que debería implementarse en el formulario de registro sería el siguiente:

Al pulsar “ENVIAR” declaro haber leído y aceptado la [Política de Privacidad](#)

ENVIAR

Igualmente, y de acuerdo con el artículo 21.2 de la LSSICE, podréis enviar comunicaciones comerciales propias, sin necesidad de recabar el consentimiento previo, a aquellos Usuarios que hubieran contratado previamente vuestros servicios. Estas comunicaciones comerciales deberán ser, en todo caso, sobre productos o servicios similares a los previamente contratados por el cliente.

Alternativamente, en el caso de aquellos Usuarios nuevos que todavía no sean clientes, será necesario mantener la **casilla de verificación (checkbox)** que ya tenéis implementada en vuestra Plataforma.

Al pulsar “ENVIAR” declaro haber leído y aceptado la [Política de Privacidad](#)

☐ Acepto recibir comunicaciones y/o Newsletter de SpotX para recibir información acerca de su actividad conforme a lo detallado en su Política de Privacidad

ENVIAR

Es oportuno añadir en los mensajes de información comercial remitidos a los Usuarios un opt-out en el que se le facilite darse de baja para futuras comunicaciones comerciales. A modo de ejemplo:

Un formulario de contacto con un borde verde redondeado. El texto dentro dice: "Deseo no recibir comunicaciones comerciales y/o darme de baja de la suscripción a la Newsletter de SpotX, conforme a lo detallado en su [Política de Privacidad](#)". Debajo del texto, a la izquierda, hay un pequeño círculo negro. A la derecha del texto, hay un botón rectangular con el texto "ENVIAR".

Deseo no recibir comunicaciones comerciales y/o darme de baja de la suscripción a la Newsletter de SpotX, conforme a lo detallado en su [Política de Privacidad](#)

●

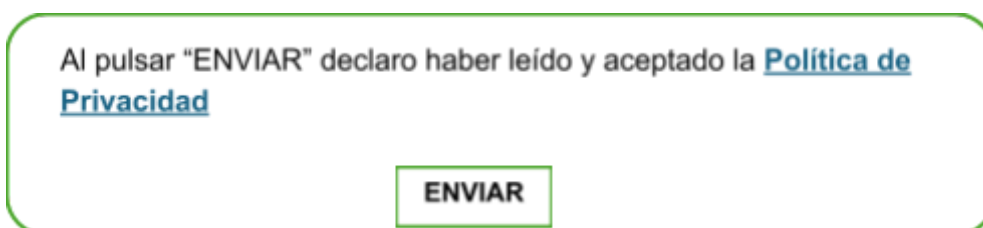
ENVIAR

- **Formulario de contacto**

En el caso de que en la Plataforma de SpotX se encuentre implementado un formulario de contacto en el que se recaben datos personales, deberéis tener en cuenta que, los datos recogidos en ese formulario únicamente se podrán utilizar para la resolución de consultas planteadas por los Usuarios.

En el texto del formulario se debe redirigir al Usuario correctamente a la Política de Privacidad de SpotX y, al pasar el cursor sobre este icono “  ” o “+info”, debe desplegarse correctamente la tabla esquemática con la primera capa de información que os detallábamos anteriormente.

Teniendo en cuenta lo anterior, el texto que debería implementarse en el formulario de contacto sería el siguiente:

Un formulario de contacto con un borde verde redondeado. El texto dentro dice: "Al pulsar "ENVIAR" declaro haber leído y aceptado la [Política de Privacidad](#)". Debajo del texto, a la izquierda, hay un pequeño círculo negro. A la derecha del texto, hay un botón rectangular con el texto "ENVIAR".

Al pulsar "ENVIAR" declaro haber leído y aceptado la [Política de Privacidad](#)

●

ENVIAR

Igualmente, y de acuerdo con el artículo 21.2 de la LSSICE, SpotX podrá enviar comunicaciones comerciales propias, sin necesidad de recabar el consentimiento previo, a aquellos Usuarios que hubieran contratado previamente los servicios de SpotX. Estas comunicaciones comerciales deberán ser, en todo caso, sobre productos o servicios similares a los previamente contratados por el cliente.

Alternativamente, para los Usuarios nuevos que aún no son clientes, puede implementarse en los formularios de contacto la obtención del consentimiento para esta finalidad incluyendo el opt-in y el opt-out recogido en el caso anterior.